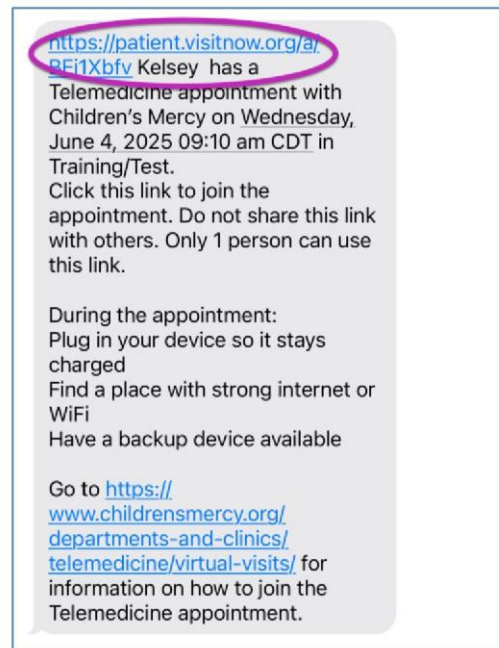
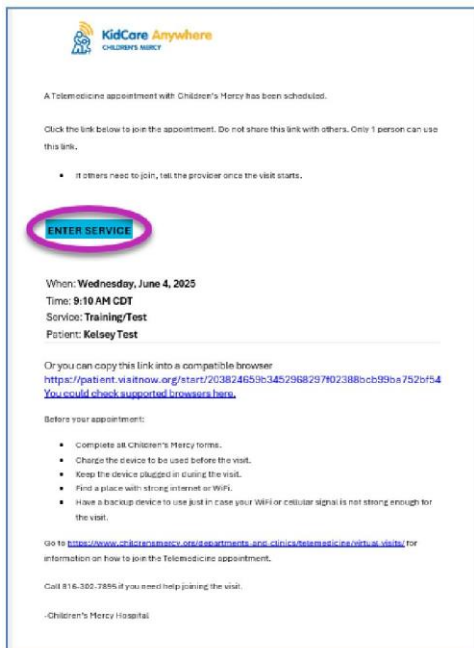
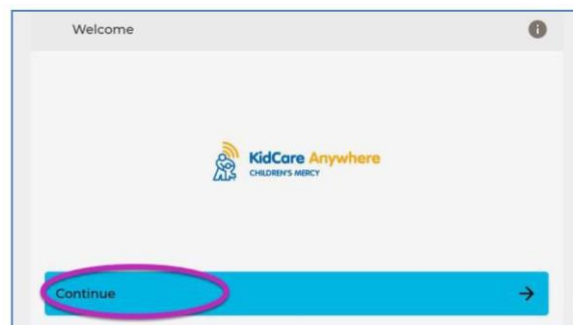


1. 15 phút trước cuộc hẹn khám từ xa, nhấp vào đường liên kết được gửi đến email hoặc tin nhắn văn bản của quý vị.
 - Không chia sẻ đường liên kết này với người khác. Chỉ 1 người có thể sử dụng đường liên kết này.
 - Nếu có người khác cần tham gia buổi khám, hãy thông báo với nhà cung cấp khi buổi khám bắt đầu.



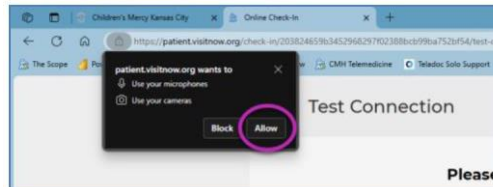
2. KidCare Anywhere sẽ mở trên trình duyệt internet của máy tính quý vị.
 - Khuyến khích sử dụng trình duyệt internet Google Chrome hoặc Microsoft Edge cho máy tính Windows.

3. Nhấp vào Tiếp tục.

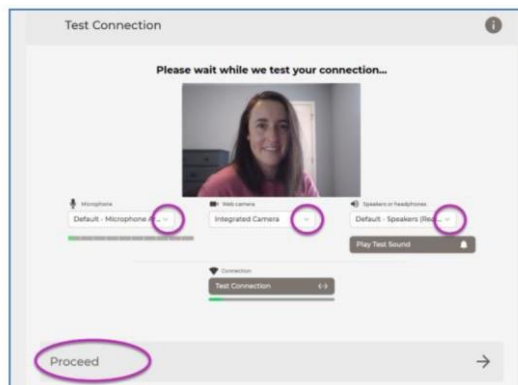


4. KidCare Anywhere sẽ kiểm tra kết nối internet, microphone, và camera của quý vị trước khi quý vị tham gia buổi khám.

- Nhấp vào Cho phép để KidCare Anywhere sử dụng microphone và camera.

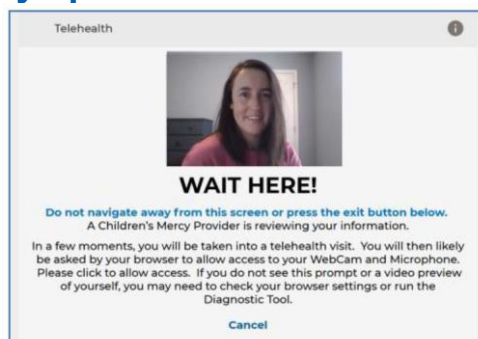


- Nếu camera hoạt động, quý vị sẽ thấy hình ảnh của mình trên màn hình trong quá trình kiểm tra.
- Dùng trình đơn thả xuống để thay đổi camera hay microphone nếu cần.
- Nhấp Tiếp tục khi quý vị đã kiểm tra xong.



5. Quý vị sẽ được đưa vào phòng chờ ảo. Nhà cung cấp sẽ tham gia buổi khám sau khi họ xem xét thông tin của quý vị.

- Không được rời khỏi hoặc thu nhỏ màn hình KidCare Anywhere cho đến khi buổi khám của quý vị kết thúc.



Hướng dẫn Trong Cuộc gọi

• Camera và Microphone

- Nhớ bật camera và microphone của quý vị. Nhấp vào nút để bật và tắt các chức năng này.



- Nhấp vào nút Cài đặt để thay đổi camera hay microphone của quý vị.



• Chat

- Quý vị có thể gửi tin nhắn qua chat tới nhà cung cấp của quý vị trong buổi khám.
- Nhấp vào nút Chat để mở cửa sổ chat. Nhập nội dung tin nhắn và nhấp vào Gửi.



• Kết thúc buổi khám

- Nhấp vào nút Kết thúc Cuộc gọi để kết thúc buổi khám.



- Nếu quý vị cần tham gia lại buổi khám sau khi đã kết thúc cuộc gọi, hãy nhấp vào đường liên kết từ email hoặc tin nhắn và thực hiện lại bước đăng nhập. Việc này chỉ thực hiện được trong vòng 5 phút tính đến thời gian kết thúc cuộc hẹn khám.

Khắc phục lỗi

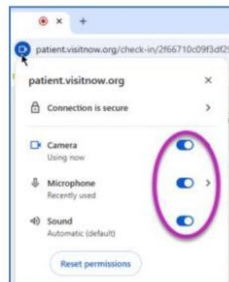
- **Tôi gặp vấn đề về camera hay microphone.**
 - **Hãy đảm bảo rằng trình duyệt internet của quý vị được cho phép truy cập microphone và camera.**

Cài đặt quyền truy cập của Google Chrome:

1. Khi quý vị đang ở trang KidCare Anywhere, hãy nhấp vào nút quyền truy cập hoặc biểu tượng camera ở phía bên trái của thanh tìm kiếm.



2. Đảm bảo rằng các nút chuyển được bật cho camera, microphone và âm thanh.

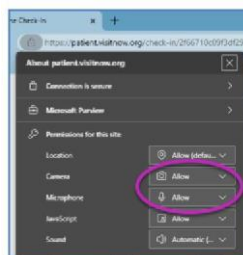


Cài đặt quyền truy cập của Microsoft Edge:

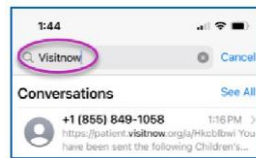
1. Khi quý vị đang ở trang KidCare Anywhere, hãy nhấp vào nút khóa ở phía bên trái của thanh tìm kiếm.



2. Đảm bảo rằng các nút chuyển được bật cho camera, microphone



- **Tôi không tìm được đường liên kết đến buổi khám của tôi.**
 - Đường liên kết sẽ được gửi đến email và điện thoại quý vị 3 lần trước buổi khám.
 - Khi đặt lịch
 - 24 giờ trước
 - 15 phút trước
 - Không chia sẻ đường liên kết này với người khác. Chỉ 1 người có thể sử dụng đường liên kết này. Nếu có người khác cần tham gia buổi khám, hãy thông báo với nhà cung cấp khi buổi khám bắt đầu.
 - Tìm kiếm từ “Visitnow” trong tin nhắn hay email của quý vị.
 - Nhớ kiểm tra các thư mục email Junk hay Spam



Để được trợ giúp kỹ thuật, gọi (816) 302-7895

Để xếp lịch lại cuộc hẹn của quý vị, gọi (816) 234-3700