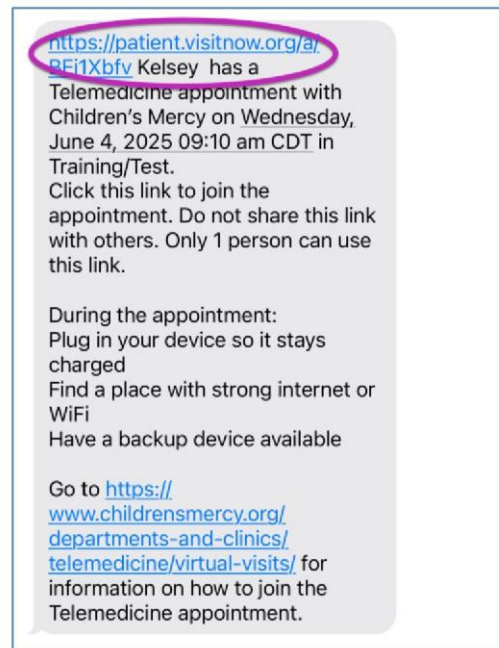
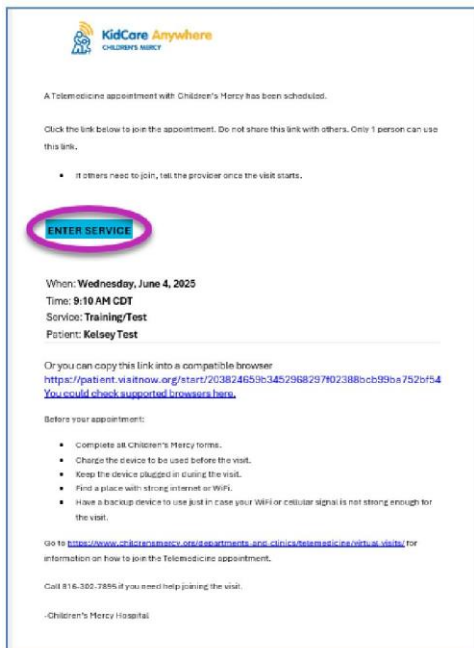
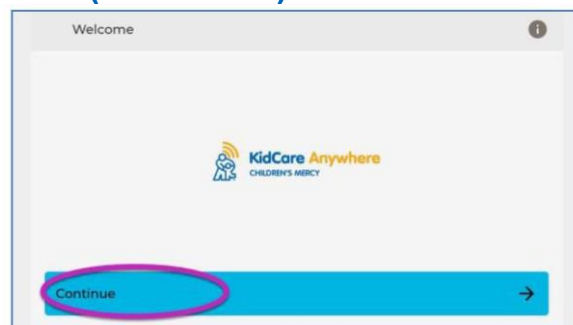


1. 15 minutos antes de su cita de telemedicina, haga clic en el enlace que se le envió por correo electrónico o mensaje de texto.
 - No comparta el enlace con otras personas. Solo 1 persona puede utilizar este enlace.
 - Si más personas necesitan unirse a la visita, infórmeselo al proveedor una vez que comience la visita.



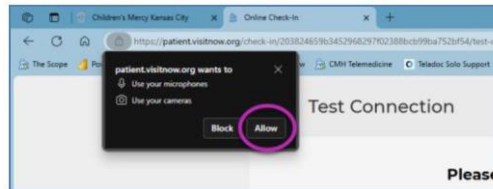
2. KidCare Anywhere se abrirá en el navegador de Internet de su computadora.
 - Le recomendamos que use Internet Google Chrome o Microsoft Edge como navegador de Internet en las computadoras con Windows.

3. Haga clic en “Continue” (Continuar).

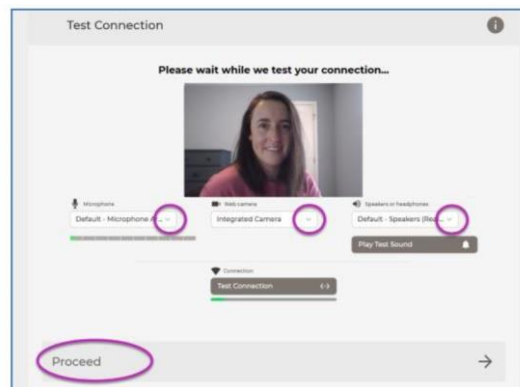


4. KidCare Anywhere comprobará la conexión a Internet, el micrófono y la cámara antes de que se una a la visita.

- Haga clic en “Allow” (Permitir) para que KidCare Anywhere utilice su micrófono y su cámara.

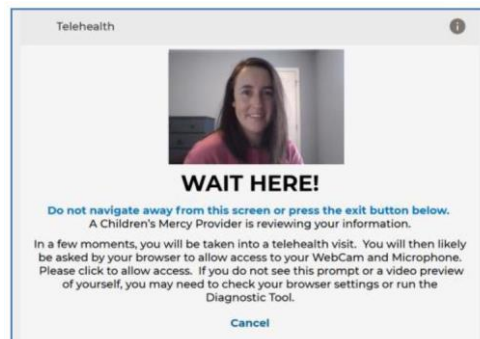


- Si su cámara funciona, podrá verse en la pantalla durante la prueba.
- Use los menús desplegables para cambiar su cámara o micrófono si es necesario.
- Haga clic en “Proceed” (Proceder) cuando haya terminado con la comprobación.



5. Ingresará a una sala de espera virtual. El proveedor se unirá a la visita después de revisar su información.

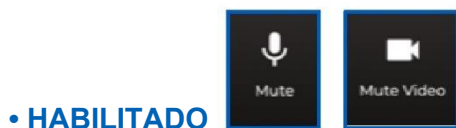
- No abandone ni minimice la pestaña de KidCare Anywhere hasta que haya terminado la visita.



Instrucciones durante la llamada

• Cámara y micrófono

- Asegúrese de que su cámara y su micrófono estén habilitados. Haga clic en el botón para habilitarlos y deshabilitarlos.



- Haga clic en el botón “Settings” (Configuración) para cambiar su cámara o micrófono.



• Chat

- Puede enviarle mensajes de chat a su proveedor durante la consulta.
- Haga clic en el botón “Chat” (Chat) para abrirlo. Escriba su mensaje y haga clic en “Send” (Enviar).



• Fin de la visita

- Haga clic en el botón “End Call” (Finalizar llamada) para finalizar la visita.



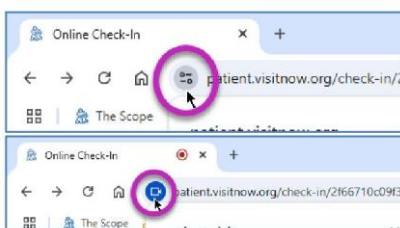
- Si necesita volver a ingresar a la visita después de finalizar la llamada, haga clic en el enlace que recibió por correo electrónico o mensaje de texto y vuelve a registrarte. Esto solo funciona durante los 5 minutos posteriores a la finalización de la consulta.

Resolución de problemas

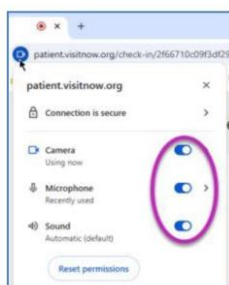
- **Tengo problemas con la cámara o el micrófono.**
 - Asegúrese de que su navegador de Internet tiene permiso para acceder al micrófono y a la cámara.

Configuración de permisos de Google Chrome:

1. Cuando esté en la página de KidCare Anywhere, haga clic en el botón de permisos o el botón de cámara situado a la izquierda de la barra de búsqueda.



2. Asegúrese de que los interruptores de la cámara, el micrófono y el sonido estén habilitados.

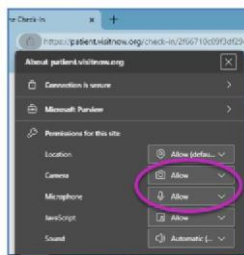


Configuración de permisos de Microsoft Edge:

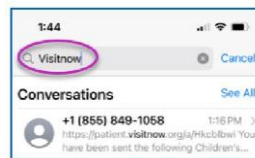
1. Cuando esté en la página de KidCare Anywhere, haga clic en el botón de candado situado a la izquierda de la barra de búsqueda.



2. Asegúrese de que los interruptores de la cámara y el micrófono estén habilitados.



- **No encuentro el enlace para mi consulta.**
 - Recibirá el enlace por correo electrónico y teléfono 3 veces antes de su visita.
 - Cuando la programe
 - 24 horas antes
 - 15 minutos antes
 - No comparta este enlace con otras personas. Solo 1 persona puede utilizar este enlace. Si más personas necesitan unirse a la visita, infórmele al proveedor una vez que comience la visita.
 - Busque “Visit now” (Ver ahora) en sus mensajes de texto o en su correo electrónico.
 - Asegúrese de revisar sus carpetas de correo no deseado o *spam*.



Para recibir asistencia técnica, llame al (816) 302-7895.

Para reprogramar su cita, llame al (816) 234-3700.