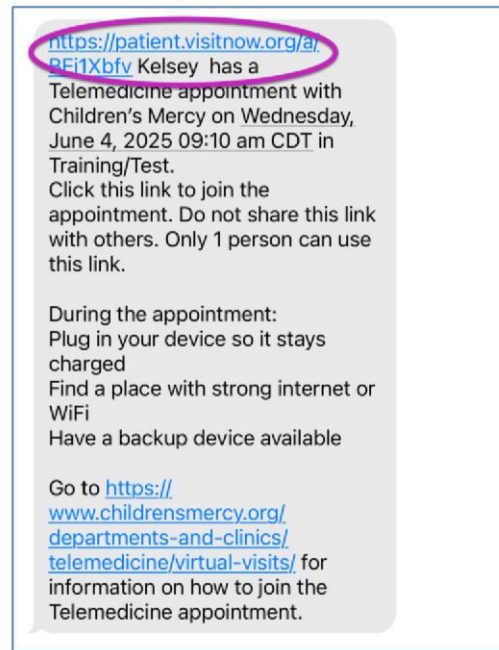
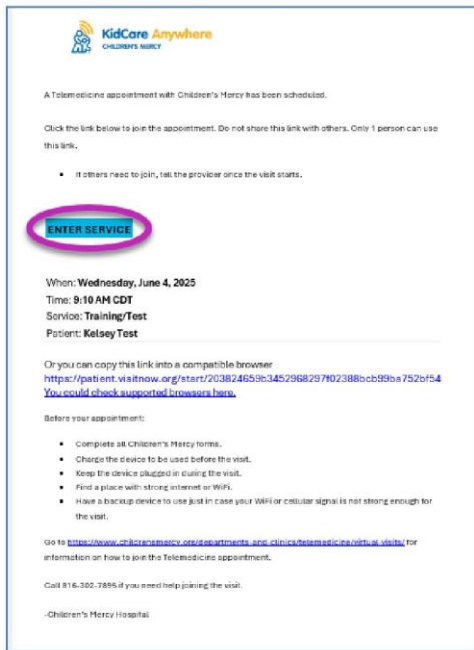


1. 在遠端醫療約診前 15 分鐘，點擊透過電子郵件或簡訊傳送給您的連結。

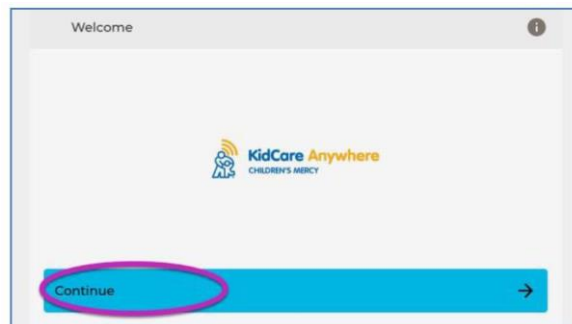
- 請勿將該連結分享給其他人。該連結僅限 1 人使用。
- 如果其他人需要加入看診，請在看診開始後立即告訴醫療服務提供者。



2. KidCare Anywhere 將在電腦上的網際網路瀏覽器中打開。

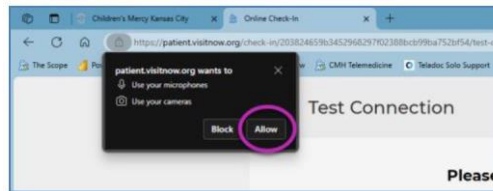
- 建議在 Windows 電腦上使用 Google Chrome 或 Microsoft Edge 網際網路瀏覽器。

3. 點擊 Continue (繼續)。

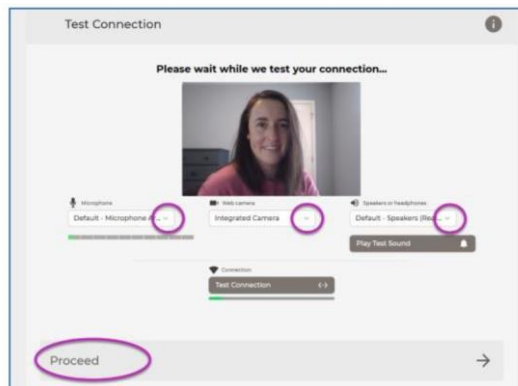


#### 4. KidCare Anywhere 會在您加入看診前測試您的網際網路連線、麥克風和攝影機。

- 點擊 **Allow**（允許）以允許 **KidCare Anywhere** 使用您的麥克風和攝影機。

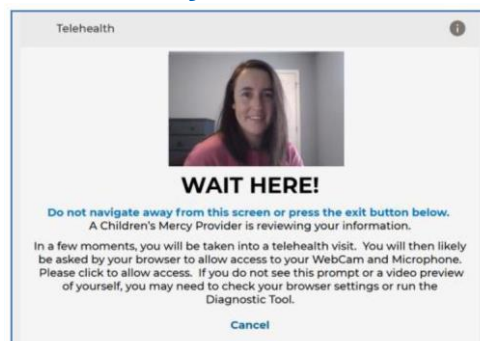


- 如果您的攝影機正常運作，測試期間您可以在螢幕上看到自己。
- 請隨需使用下拉式功能表變更您的攝影機或麥克風。
- 結束測試時請點擊 **Proceed**（繼續）。



#### 5. 您將進入虛擬候診室。醫療服務提供者在審查您的資訊後即加入看診。

- 看診結束前請勿離開 **KidCare Anywhere** 螢幕或將該螢幕縮到最小。



## 通話指示

### •攝影機和麥克風

- 確保您的攝影機和麥克風已開啟。透過點擊按鍵開啟或關閉。



- 點擊 **Settings**（設定）按鍵可變更攝影機或麥克風。



### •聊天

- 看診期間可向醫療服務提供者傳送聊天訊息。
- 點擊 **Chat**（聊天）按鍵即可開啟聊天功能。輸入訊息並點擊 **Send**（傳送）。



### •結束看診

- 點擊 **End Call**（結束通話）按鍵以結束看診。



- 如果您在結束通話後需要重新加入看診，請點擊電子郵件或簡訊中的連結並再次簽入。此操作僅在結束看診後 **5 分鐘**內有效。

## 疑難問題排解

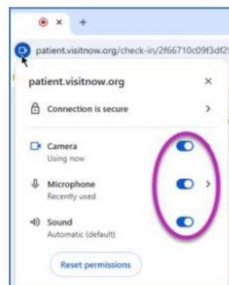
- 我的攝影機或麥克風有問題。
  - 確保您的網際網路瀏覽器已被允許存取您的麥克風和攝影機。

### Google Chrome 權限設定：

1. 當您在 **KidCare Anywhere** 頁面時，請點擊搜尋列左側的權限或攝影機按鈕。



2. 確保攝影機、麥克風和聲音的開關都已打開。

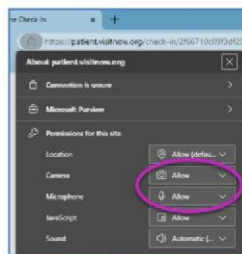


### Microsoft Edge 權限設定：

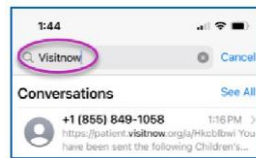
1. 當您在 **KidCare Anywhere** 頁面時，請點擊搜尋列左側的鎖形按鈕。



2. 確保攝影機、麥克風的開關都已打開



- 找不到看診的連結。
  - 在看診之前，會透過電子郵件和電話向您傳送該連結 **3** 次。
    - 在預約安排時
    - **24** 小時前
    - **15** 分鐘前
- 請勿將該連結分享給其他人。該連結僅限 **1** 人使用。如果其他人需要加入看診，請在看診開始後立即告訴醫療服務提供者。
- 在您的簡訊或電子郵件中搜尋「**Visitnow**」。
  - 請確保檢查您的垃圾郵件資料夾。



如需技術支援，請致電 **(816) 302-7895**

如需取消或重新安排約診，請致電 **(816) 234-3700**