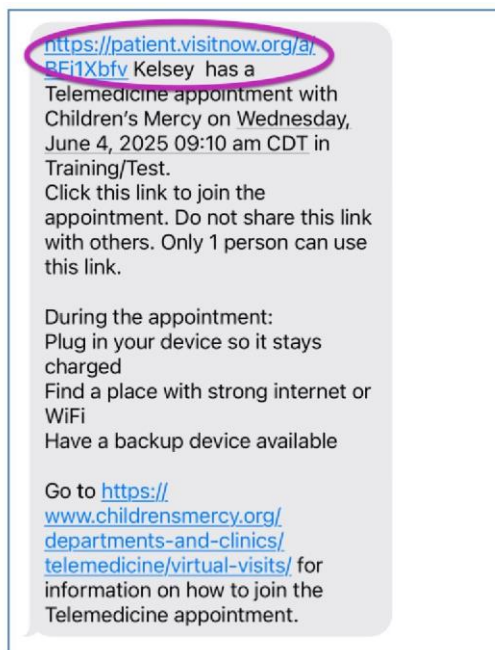
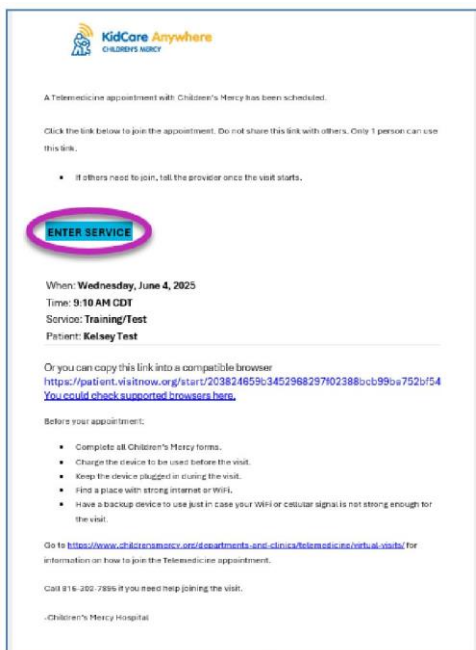


1. 15 minutes avant l'heure de votre rendez-vous de télémedecine, cliquez sur le lien envoyé par courriel ou SMS.

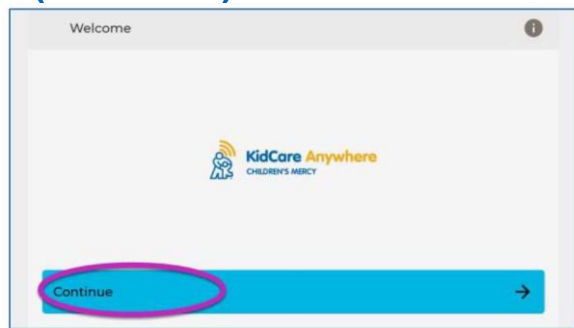
- Ne partagez pas le lien avec d'autres personnes. Une seule personne peut utiliser ce lien.
- Si d'autres personnes doivent se joindre à la consultation, informez-en le prestataire dès le début de la visite.



2. KidCare Anywhere s'ouvrira dans le navigateur Internet de votre ordinateur.

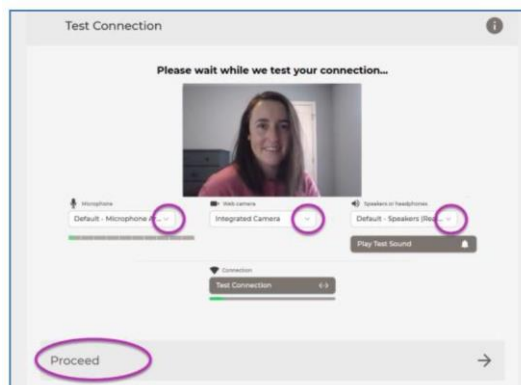
- Il est recommandé d'utiliser le navigateur internet Safari ou Google Chrome pour les ordinateurs Mac.

3. Cliquez sur Continue (Continuer).



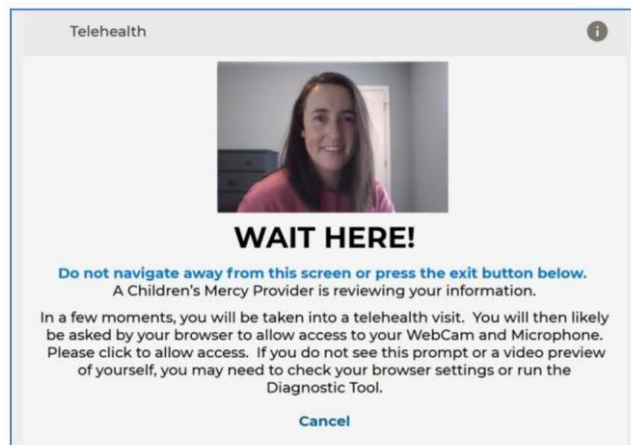
4. KidCare Anywhere teste votre connexion Internet, votre microphone et votre caméra avant que vous ne participiez à la consultation.

- Cliquez sur **Allow (Autoriser)** pour que KidCare Anywhere puisse utiliser votre microphone et votre caméra.
- Si votre caméra fonctionne, vous pouvez vous voir à l'écran pendant le test.
- Utiliser les menus déroulants pour modifier votre caméra ou votre microphone si besoin.
- Cliquez sur **Proceed (Continuer)** lorsque les tests sont terminés.



5. Vous serez placé dans une salle d'attente virtuelle. Le prestataire rejoindra alors virtuellement le rendez-vous après avoir passé en revue votre dossier.

- **Ne PAS** réduire ni quitter l'écran KidsCare Anywhere avant la fin de votre consultation.



Instructions d'appel

• Caméra et microphone

- Assurez-vous que votre caméra et votre microphone sont allumés. Cliquez sur le bouton pour les activer ou les désactiver.

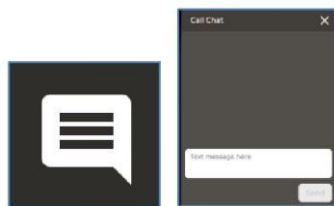


- Cliquez sur le bouton Settings (Paramètres) pour modifier votre caméra et votre microphone.



• Chat

- Vous pouvez envoyer un message à votre prestataire par le chat durant la consultation.
- Cliquez sur le bouton Chat pour ouvrir le chat. Tapez votre message et cliquez sur Send (Envoyer).



• Fin de la consultation

- Pour terminer la consultation, cliquez sur le bouton End Call (Finir l'appel).



- Si vous devez rejoindre la consultation après avoir mis fin à l'appel, cliquez sur le lien de votre courriel ou de votre message texte et enregistrez-vous à nouveau. Ceci ne fonctionne que durant les 5 minutes suivant la fin de la consultation.

Résolution de problèmes

- **J'ai des problèmes de caméra ou de microphone.**
 - **Assurez-vous que votre navigateur Internet est autorisé à accéder à votre microphone et à votre appareil photo.**

Paramètres d'autorisation de Google Chrome :

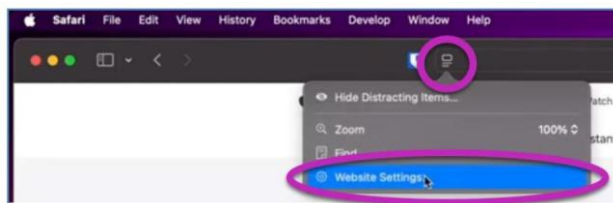
1. Lorsque vous êtes sur la page KidCare Anywhere, cliquez sur le bouton « Permissions » ou « Caméra » à gauche de la barre de recherche.



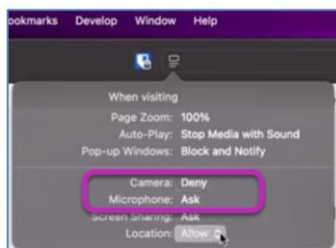
2. Assurez-vous que les interrupteurs de la caméra, du microphone et du son sont activés.

○ Paramètres d'autorisation de Safari :

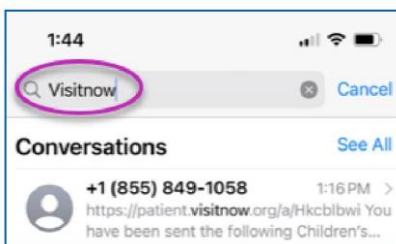
1. Lorsque vous êtes sur la page KidCare Anywhere, cliquez sur le bouton « Permissions » ou « Caméra » à gauche de la barre de recherche. Cliquez ensuite sur Paramètres du site web.



2. Assurez-vous que les autorisations sont définies sur Ask (Demander) ou Allow (Autoriser). Cliquez sur la sélection pour la modifier.



- **Je ne trouve pas le lien pour ma consultation.**
 - **Le lien est envoyé par courriel et téléphone 3 fois avant l'heure de votre consultation.**
 - **À l'heure dite**
 - **24 heures avant**
 - **15 minutes avant**
- **Ne partagez pas ce lien avec d'autres personnes. Une seule personne peut utiliser ce lien. Si d'autres personnes doivent se joindre à la consultation, informez-en le prestataire dès le début de la visite.**
- **Recherchez « Visitnow » dans vos SMS ou votre courriel**
 - **Vérifiez bien dans les dossiers de courriel Junk (Corbeille) ou Spam**



Pour une assistance technique, appelez le (816) 302-7895

Appelez le (816) 234-3700 pour annuler ou reporter votre rendez-vous