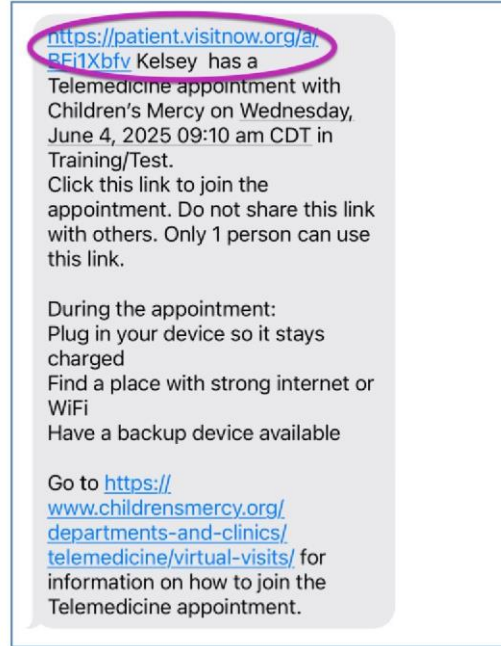
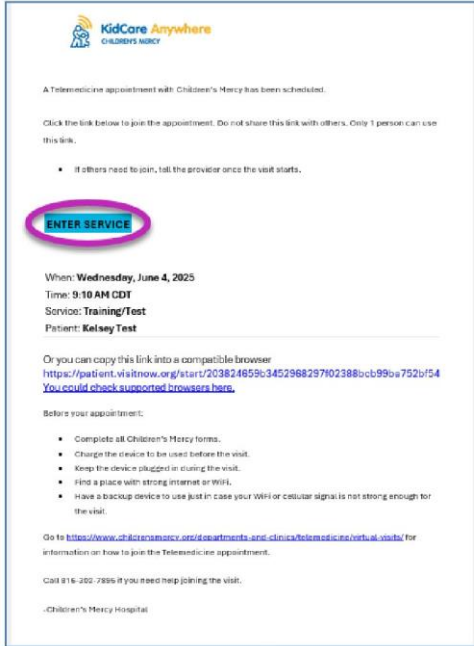


1. قبل 15 دقيقة من موعدك المحجوز عبر الطب عن بعد، انقر على الرابط المرسل عبر بريدك الإلكتروني أو الرسالة النصية.

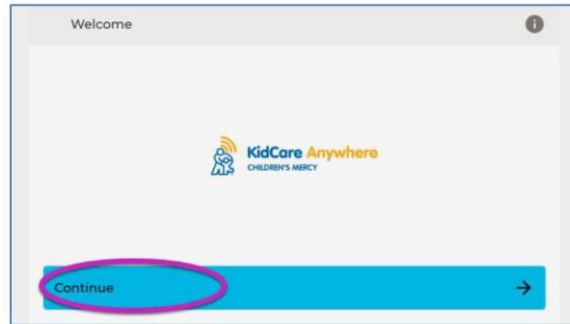
- لا تشارك الرابط مع الآخرين. يمكن لشخص واحد فقط استخدام هذا الرابط.
- إذا احتاج آخرون إلى الانضمام إلى الزيارة، فأخبر مقدم الرعاية فور بدء الزيارة.



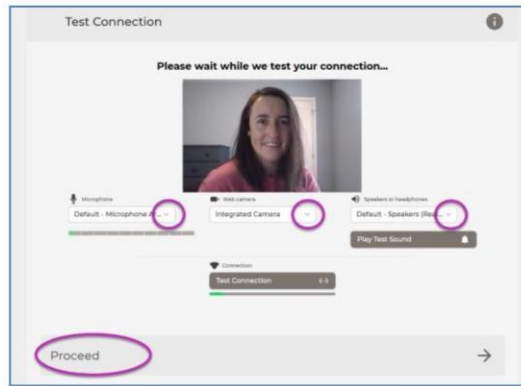
2. سيُفتح تطبيق KidCare Anywhere في متصفح الإنترنت على جهاز الكمبيوتر لديك.

- يُوصى باستخدام متصفح الإنترنت Safari أو Google Chrome لأجهزة الكمبيوتر بنظام التشغيل Mac.

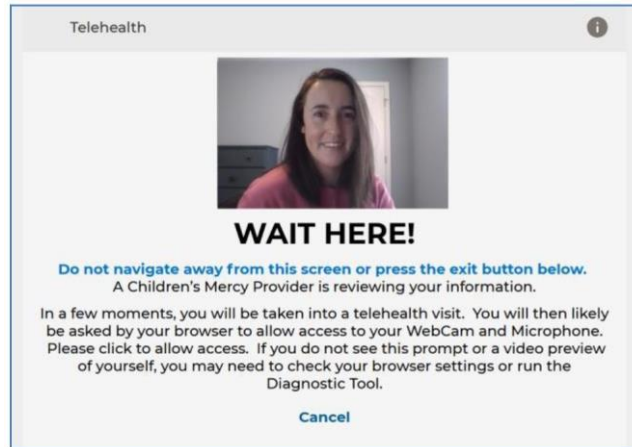
3. انقر على "Continue" (استمرار).



4. يختبر تطبيق KidCare Anywhere اتصالاتك بالإنترنت والميكروفون والكاميرا قبل انضمامك إلى الزيارة.
- انقر على "Allow" (سماح) لتطبيق KidCare Anywhere لاستخدام الميكروفون والكاميرا.
  - إذا كانت الكاميرا غير معطلة، يمكنك رؤية نفسك على الشاشة في أثناء الاختبار.
  - استخدم القوائم المنسدلة لتغيير الكاميرا أو الميكروفون إذا لزم الأمر.
  - انقر على "Proceed" (متابعة) عند الانتهاء من الاختبار.



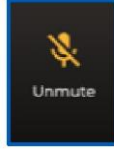
5. سيتم إدخالك في غرفة انتظار افتراضية. سينضم مقدم الرعاية إلى الزيارة بعد مراجعة معلوماتك.
- لا تغادر شاشة تطبيق KidCare Anywhere أو تُصغِّرْها إلا بعد انتهاء زيارتك.



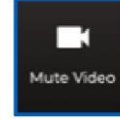
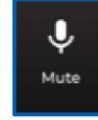
## التعليمات الخاصة بفترة المكالمة

### • الكاميرا والميكروفون

- تأكد من تشغيل الكاميرا والميكروفون. انقر على الزر لتشغيلها وإيقاف تشغيلها.



• إيقاف  
تشغيل



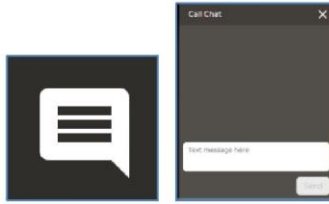
• تشغيل

- انقر على زر "Settings" (الإعدادات) لتغيير الكاميرا أو الميكروفون.



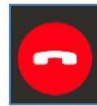
### • الدردشة

- يمكنك إرسال رسالة دردشة إلى مقدم رعايتك في أثناء الزيارة.
- انقر على زر "Chat" (دردشة) لفتح الدردشة. اكتب رسالتك وانقر على "Send" (إرسال).



### • إنهاء الزيارة

- انقر على الزر "End Call" (إنهاء الزيارة) لإنهاء الزيارة.



- إذا كنت بحاجة إلى إعادة الانضمام إلى الزيارة بعد إنهاء المكالمة، فانقر على الرابط الوارد في بريدك الإلكتروني أو الرسالة النصية وسجل الدخول مرة أخرى. لن يعمل ذلك إلا في غضون 5 دقائق من إنهاء الزيارة.

## استكشاف المشكلات وحلها

### • أواجه مشكلات في الكاميرا أو الميكروفون.

○ تأكد من السماح لمتصفح الإنترنت الذي تستخدمه بالوصول إلى الميكروفون والكاميرا.

### ○ إعدادات الأذونات على Google Chrome:

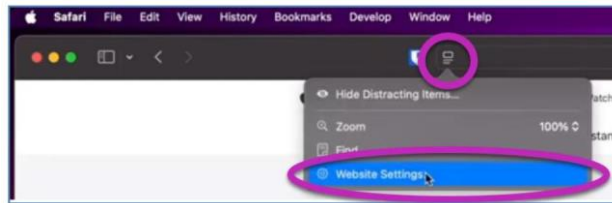
1. عند تكون في صفحة KidCare Anywhere، انقر على زر "Permissions" (الأذونات) أو "Camera" (الكاميرا) على يسار شريط البحث.



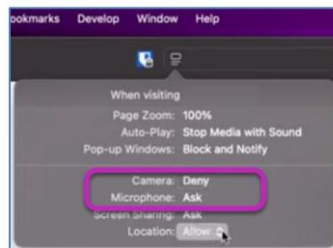
2. تأكد من تشغيل مفاتيح الكاميرا والميكروفون والصوت.

### ○ إعدادات الأذونات على Safari:

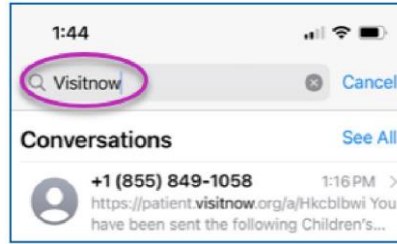
1. عند تكون في صفحة KidCare Anywhere، انقر على زر "Permissions" (الأذونات) على يسار شريط البحث. ثم انقر على "Website Settings" (إعدادات الموقع الإلكتروني).



2. تأكد من ضبط الأذونات على "Ask" (سؤال) أو "Allow" (سماح). انقر على الخيار المحدد لتغييره.



- لا يمكنني العثور على رابط زيارتي.
  - يتم إرسال الرابط إلى عنوان بريدك الإلكتروني وهاتفك 3 مرات قبل زيارتك.
    - عند تحديد الموعد
    - قبل 24 ساعة من الموعد
    - قبل 15 دقيقة من الموعد
- لا تشارك هذا الرابط مع الآخرين. يمكن لشخص واحد فقط استخدام هذا الرابط. إذا احتاج آخرون إلى الانضمام إلى الزيارة، فأخبر مقدم الرعاية فور بدء الزيارة.
- ابحث عن "Visitnow" (الزيارة الآن) في الرسائل النصية أو رسالة البريد الإلكتروني لديك.
  - تأكد من التحقق من مجلدات "Junk" (البريد الإلكتروني العشوائي) أو "Spam" (البريد الإلكتروني غير المرغوب فيه)



للحصول على الدعم الفني، اتصل على الرقم 302-7895 (816)

لتغيير موعدك، اتصل على الرقم 234-3700 (816)