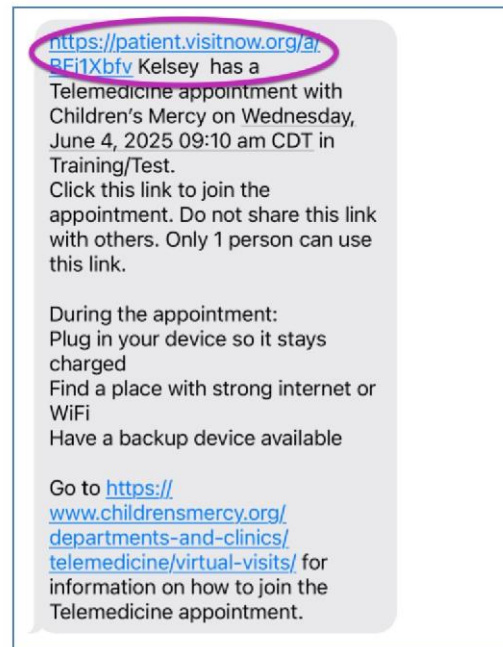
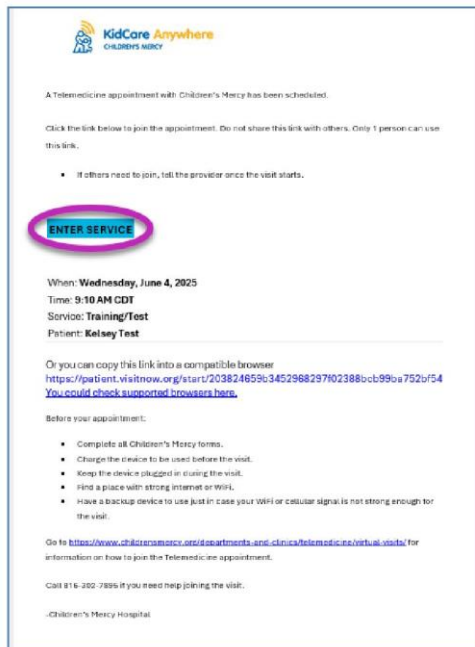


1. 15 phút trước cuộc hẹn khám từ xa, nhấp vào đường liên kết được gửi đến email hoặc tin nhắn văn bản của quý vị.
  - Không chia sẻ đường liên kết này với người khác. Chỉ 1 người có thể sử dụng đường liên kết này.
    - Nếu có người khác cần tham gia buổi khám, hãy thông báo với nhà cung cấp khi buổi khám bắt đầu.



2. KidCare Anywhere sẽ mở trên trình duyệt internet của điện thoại quý vị.
  - Khuyến dùng trình duyệt Google Chrome.
3. Nhấp vào Continue.

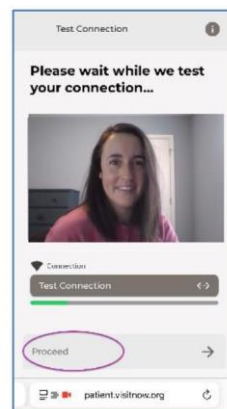


4. KidCare Anywhere sẽ kiểm tra kết nối internet, microphone, và camera của quý vị trước khi quý vị tham gia buổi khám.

- Nhấp vào Cho phép để KidCare Anywhere sử dụng microphone và camera.

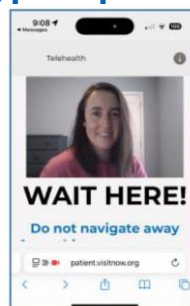


- Nếu camera hoạt động, quý vị sẽ thấy hình ảnh của mình trên màn hình trong quá trình kiểm tra. Nhấp vào Tiếp tục khi việc kiểm tra hoàn tất.



5. Quý vị sẽ được đưa vào phòng chờ ảo. Nhà cung cấp sẽ tham gia buổi khám sau khi họ xem xét thông tin của quý vị.

- Không rời khỏi hoặc thu nhỏ màn hình KidCare Anywhere để sử dụng ứng dụng khác hay trả lời cuộc gọi hoặc tin nhắn.



## Hướng dẫn Trong Cuộc gọi

### • Camera và Microphone

- Nhớ bật camera và microphone của quý vị. Nhấp vào nút để bật và tắt các chức năng này.



- Để thay đổi camera hoặc microphone đang dùng:

1. Nhấp vào biểu tượng bánh răng bên cạnh màn hình trong buổi thăm khám.



2. Sử dụng menu thả xuống để chọn thiết bị Camera hoặc Microphone quý vị muốn dùng.



### • Chat

- Quý vị có thể gửi tin nhắn qua chat tới nhà cung cấp của quý vị trong buổi khám.
- Nhấp vào nút Chat để mở cửa sổ chat. Nhập nội dung tin nhắn và nhấp vào Gửi.



### • Kết thúc buổi khám

- Nhấp vào nút Kết thúc Cuộc gọi để kết thúc buổi khám.



- Nếu quý vị cần tham gia lại buổi khám sau khi đã kết thúc cuộc gọi, hãy nhấp vào đường liên kết từ email hoặc tin nhắn và thực hiện lại bước đăng nhập. Việc này chỉ thực hiện được trong vòng 5 phút tính đến thời gian kết thúc buổi khám.

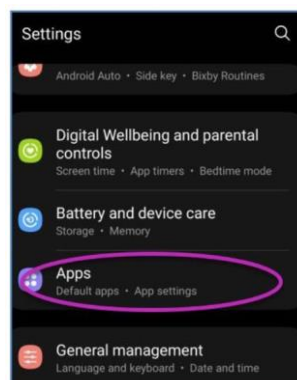
### Khắc phục lỗi

- **Tôi gặp vấn đề về camera hay microphone.**
  - Hãy đảm bảo rằng trình duyệt internet của quý vị được cho phép truy cập microphone và camera.

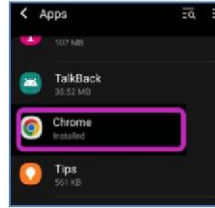
#### 1. Mở Cài đặt.



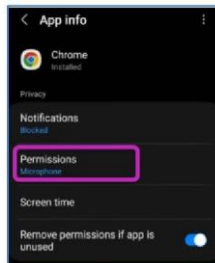
#### 2. Cuộn xuống và nhấp vào Ứng dụng để mở cài đặt ứng dụng.



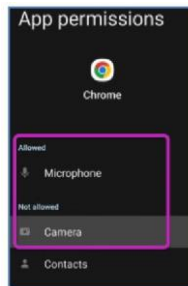
3. Tìm và nhấp vào ứng dụng trình duyệt internet mà quý vị đang sử dụng.



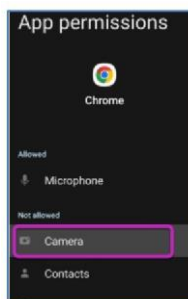
4. Nhấp vào Cho phép



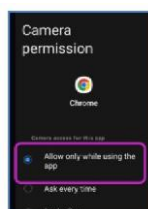
5. Trình đơn này sẽ cho quý vị thấy những gì đã được phép và từ chối.



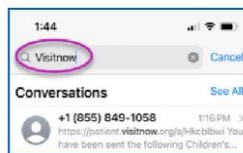
- Nếu microphone hoặc camera nằm trong mục Bị từ chối, nhấp vào đó để thay đổi cài đặt.



- Đổi cài đặt sang cho phép để sử dụng camera và microphone.



- **Tôi không tìm được đường liên kết đến buổi khám của tôi.**
  - Đường liên kết sẽ được gửi đến email và điện thoại quý vị 3 lần trước buổi khám.
    - Khi đặt lịch
    - 24 giờ trước
    - 15 phút trước
- Không chia sẻ đường liên kết này với người khác. Chỉ 1 người có thể sử dụng đường liên kết này. Nếu có người khác cần tham gia buổi khám, hãy thông báo với nhà cung cấp khi buổi khám bắt đầu.
- Tìm kiếm từ “Visitnow” trong tin nhắn hay email của quý vị
  - Nhớ kiểm tra các thư mục email Junk hay Spam



Để được trợ giúp kỹ thuật, gọi (816) 302-7895

Để xếp lịch lại cuộc hẹn của quý vị, gọi (816) 234-3700