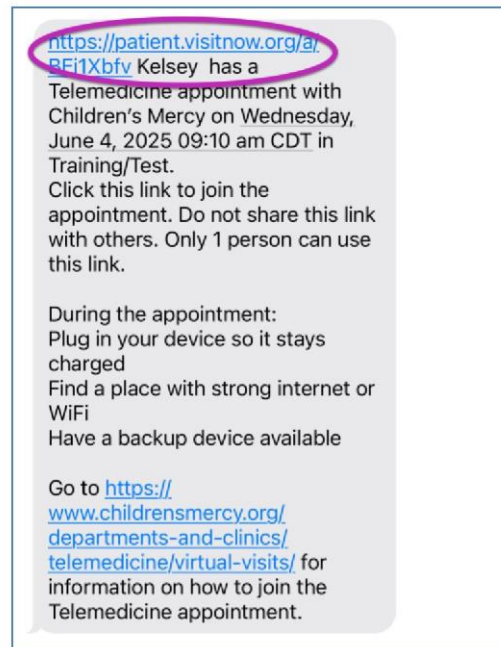
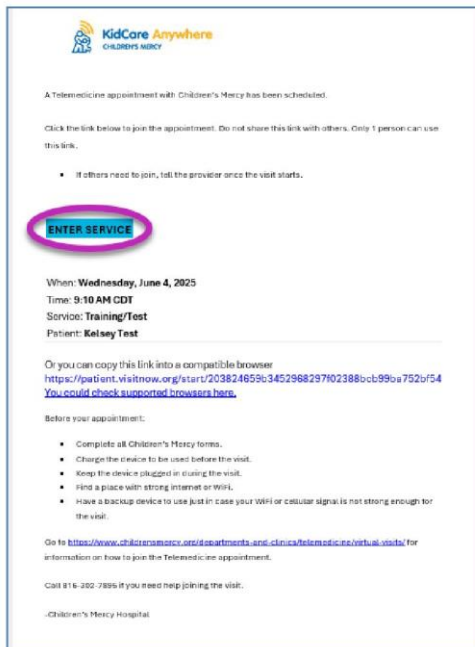


1. 15 minutos antes de su cita de telemedicina, haga clic en el enlace que se le envió por correo electrónico o mensaje de texto.
  - No comparta el enlace con otras personas. Solo 1 persona puede utilizar este enlace.
  - Si más personas necesitan unirse a la visita, infórmeselo al proveedor una vez que comience la visita.



2. KidCare Anywhere se abrirá en el navegador de Internet de su teléfono.
  - Le recomendamos que use Google Chrome como navegador de Internet.
3. Haga clic en “Continue” (Continuar).

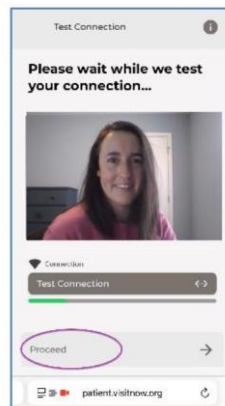


4. KidCare Anywhere comprobará la conexión a Internet, el micrófono y la cámara antes de que se una a la visita.

- Haga clic en “Allow” (Permitir) para que KidCare Anywhere utilice su micrófono y su cámara.

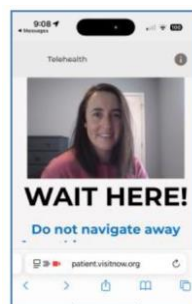


- Si su cámara funciona, podrá verse en la pantalla durante la prueba. Haga clic en “Proceed” (Continuar) cuando haya finalizado la prueba.



5. Ingresará a una sala de espera virtual. El proveedor se unirá a la visita después de revisar su información.

- No abandone ni minimice la pestaña de KidCare Anywhere para utilizar otras aplicaciones o responder llamadas o mensajes de texto.



## Instrucciones durante la llamada

### • Cámara y micrófono

- Asegúrese de que su cámara y su micrófono estén habilitados. Haga clic en el botón para habilitarlos y deshabilitarlos.



- Cómo cambiar su cámara o micrófono:

1. Haga clic en el botón del engranaje al costado de la pantalla durante la visita.



2. Utilice el menú desplegable “Camera or Microphone” (Cámara o micrófono) para seleccionar lo que desea utilizar.



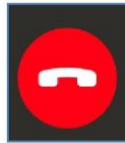
### • Chat

- Puede enviarle mensajes de chat a su proveedor durante la consulta.
- Haga clic en el botón “Chat” (Chat) para abrirlo. Escriba su mensaje y haga clic en “Send” (Enviar).



• **Fin de la visita**

- Haga clic en el botón “End Call” (Finalizar llamada) para finalizar la visita.

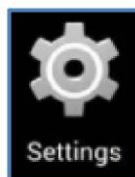


- Si necesita volver a ingresar a la visita después de finalizar la llamada, haga clic en el enlace que recibió por correo electrónico o mensaje de texto y vuelve a registrarte. Esto solo funciona durante los 5 minutos posteriores a la finalización de la consulta.

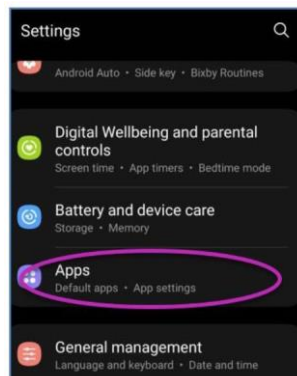
**Resolución de problemas**

- **Tengo problemas con la cámara o el micrófono.**
  - Asegúrese de que su navegador de Internet tiene permiso para acceder al micrófono y a la cámara.

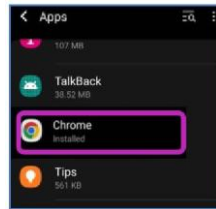
1. Abra la opción “Settings” (Ajustes).



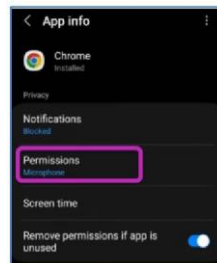
2. Vaya hacia abajo y haga clic en “Apps” (Aplicaciones) para abrir los ajustes de la aplicación.



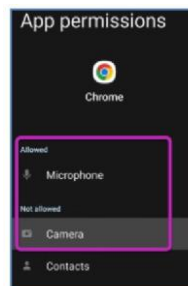
3. Busque y haga clic en la aplicación del navegador de Internet que utilice.



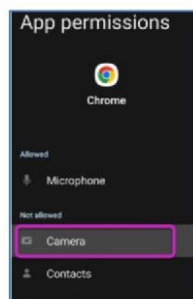
4. Haga clic en “Permissions” (Permisos).



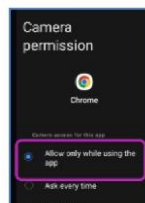
5. Este menú le mostrará lo que está permitido y lo que está denegado.



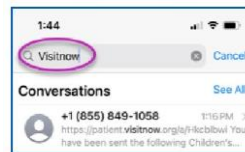
- Si el micrófono o la cámara está bajo “Denied” (Denegado), haga clic en él para editar la configuración.



- Cambie la configuración para permitir que se usen la cámara y el micrófono.



- **No encuentro el enlace para mi consulta.**
  - Recibirá el enlace por correo electrónico y teléfono 3 veces antes de su visita:
    - Cuando la programe
    - **24 horas antes**
    - **15 minutos antes**
  - **No comparta este enlace con otras personas. Solo 1 persona puede utilizar este enlace. Si más personas necesitan unirse a la visita, infórmeselo al proveedor una vez que comience la visita.**
  - **Busque “Visit now” (Ver ahora) en sus mensajes de texto o en su correo electrónico.**
    - **Asegúrese de revisar sus carpetas de correo no deseado o *spam*.**



**Para recibir asistencia técnica, llame al (816) 302-7895.**

**Para reprogramar su cita, llame al (816) 234-3700.**