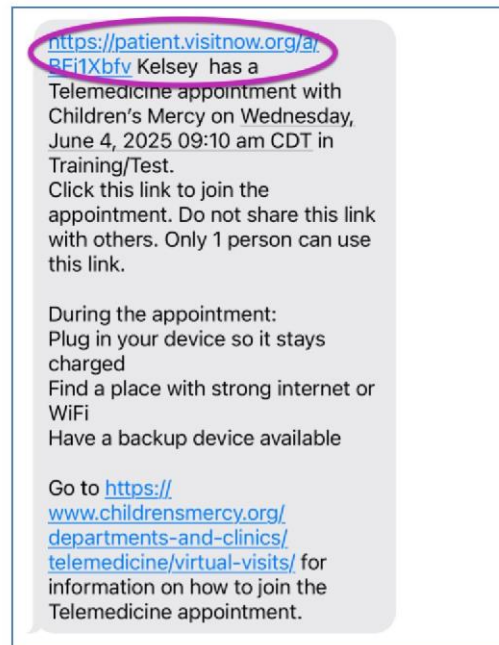
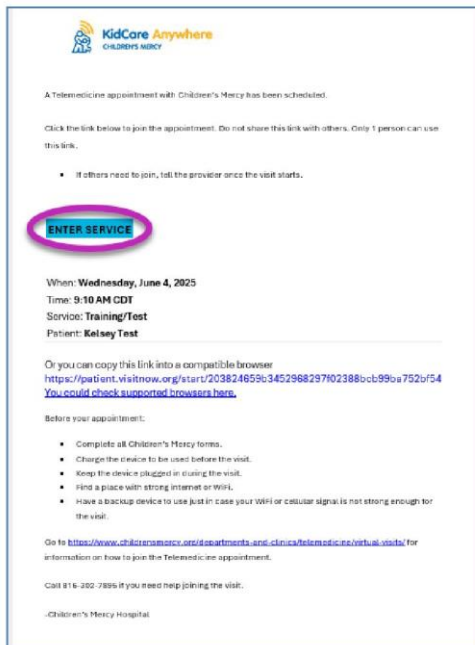


**1. 15 minutes avant l'heure de votre rendez-vous de télémedecine, cliquez sur le lien envoyé par courriel ou SMS.**

- **Ne partagez pas le lien avec d'autres personnes. Une seule personne peut utiliser ce lien.**
- **Si d'autres personnes doivent se joindre à la consultation, informez-en le prestataire dès le début de la visite.**



**2. KidCare Anywhere s'ouvrira dans le navigateur Internet de votre téléphone.**

- **Il est recommandé d'utiliser le navigateur internet Google Chrome.**

**3. Cliquez sur Continue (Continuer).**

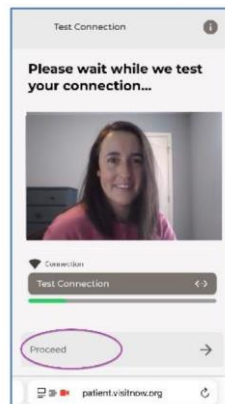


4. KidCare Anywhere teste votre connexion Internet, votre microphone et votre caméra avant que vous ne participiez à la consultation.

- Cliquez sur **Allow (Autoriser)** pour que KidCare Anywhere puisse utiliser votre microphone et votre caméra.

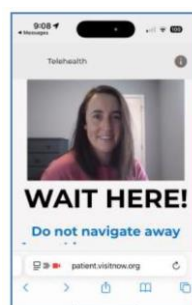


- Si votre caméra fonctionne, vous pouvez vous voir à l'écran pendant le test. Cliquez sur **Proceed (Continuer)** lorsque les tests sont terminés.



5. Vous serez placé dans une salle d'attente virtuelle. Le prestataire rejoindra alors virtuellement le rendez-vous après avoir passé en revue votre dossier.

- Ne quittez pas ou ne réduisez pas l'écran de KidCare Anywhere pour utiliser d'autres applications, répondre à des appels ou des messages texte.



## Instructions d'appel

### • Caméra et microphone

- Assurez-vous que votre caméra et votre microphone sont allumés. Cliquez sur le bouton pour les activer ou les désactiver.



- Pour passer à l'appareil photo ou au microphone :

1. Cliquez sur la roue dentée sur le côté de l'écran pendant la consultation.

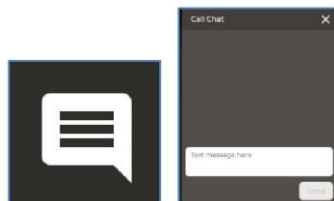


2. Utilisez le menu déroulant Caméra ou Microphone pour sélectionner ce que vous voulez utiliser.



### • Chat

- Vous pouvez envoyer un message à votre prestataire par le chat durant la consultation.
- Cliquez sur le bouton Chat pour ouvrir le chat. Tapez votre message et cliquez sur Send (Envoyer).



### •Fin de la consultation

- Pour terminer la consultation, cliquez sur le bouton End Call (Finir l'appel).

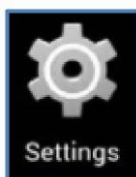


- Si vous devez rejoindre la consultation après avoir mis fin à l'appel, cliquez sur le lien de votre courriel ou de votre message texte et enregistrez-vous à nouveau. Ceci ne fonctionne que durant les 5 minutes suivant la fin de la consultation.

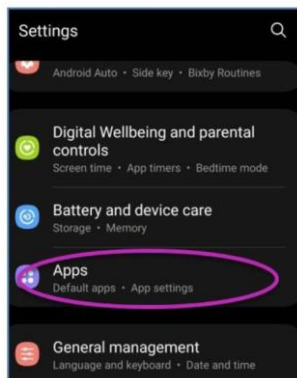
### Résolution de problèmes

- **J'ai des problèmes de caméra ou de microphone.**
  - Assurez-vous que votre navigateur Internet est autorisé à accéder à votre microphone et à votre appareil photo.

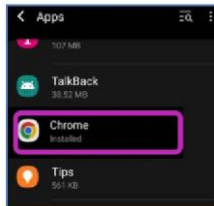
#### 1. Ouvrir les Settings (Paramètres).



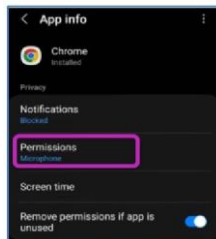
#### 2. Faites dérouler et cliquez sur Apps (Applications) pour ouvrir les paramètres des applications.



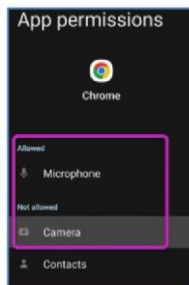
3. Recherchez et cliquez sur l'application du navigateur Internet que vous utilisez.



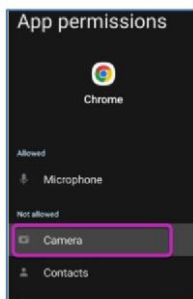
4. Cliquez sur Permissions



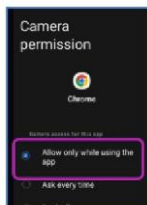
5. Ce menu vous indiquera les paramètres autorisés ou refusés.



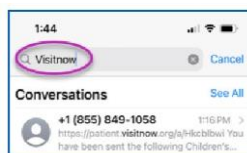
- Si la case concernant le microphone et la caméra est marquée Denied (Refusé), cliquez pour modifier les paramètres.



- Modifier le réglage pour permettre l'utilisation de l'appareil photo et du microphone.



- **Je ne trouve pas le lien pour ma consultation.**
  - **Le lien est envoyé par courriel et téléphone 3 fois avant l'heure de votre consultation.**
    - À l'heure dite
    - 24 heures avant
    - 15 minutes avant
  - **Ne partagez pas ce lien avec d'autres personnes. Une seule personne peut utiliser ce lien. Si d'autres personnes doivent se joindre à la consultation, informez-en le prestataire dès le début de la visite.**
  - **Recherchez « Visitnow » dans vos SMS ou votre courriel**
    - **Vérifiez bien dans les dossiers de courriel Junk (Corbeille) ou Spam.**



**Pour une assistance technique, appelez le (816) 302-7895**

**Appelez le (816) 234-3700 pour annuler ou reporter votre rendez-vous**